

# 問題の明確化&ブレインストーミング

①問題＝困っている状況を書こう！

②その問題が解決しないとどうなる？これ以上悪くなる？

③この問題を解決するとどんなことが起こる？

④アタマに浮かんだ解決策を書こう！  
次に解決策に点数をつけてみよう！

⑤④の中でもっとも現実味のある解決策は？

# 問題の明確化&ブレインストーミング記入例

## ①問題＝困っている状況を書こう！

後輩社員Aさんがチームになじんでいない。  
お昼休憩にひとりでご飯を食べている。  
どういう人物か分からないので仕事上の注意などにととても気を使ってしまう。

## ②その問題が解決しないとどうなる？これ以上悪くなる？

ずっとこのままだとチームの雰囲気に影響する。  
仕事にも影響がでるかもしれない。

## ③この問題を解決するとどんなことが起こる？

後輩社員もチームの輪に加わることで、これまで以上の仕事ができるかもしれない。

## ④アタマに浮かんだ解決策を書こう！ 次に解決策に点数をつけてみよう！

- ・飲み会に誘う。・・・50
- ・お昼ご飯を一緒に食べる。・・・80
- ・社交的なBさんに相談する。・・・70
- ・出身地が同じCさんに協力を要請。・・・70
- ・他の後輩社員に聞いてみる。・・・80
- ・何もしなくても解決するかも？・・・30
- ・個人的なLINEを聞いてみる。・・・20
- ・好きなお菓子をあげる。・・・10
- ・仕事を手伝う・・・50
- ・自分の家に招待する・・・20
- ・後輩のやったことをほめる・・・50
- ・

## ⑤④の中でもっとも現実味のある解決策は？

- ・他の後輩社員も誘って、お昼ご飯を食べに行ってみよう。

# アクションプラン～実証実験～

①行動目標

②試したい考え・仮説

③アクションプラン・実験

④アクションプラン詳細

開始予定時期：

予測：

予想される問題：

問題の対処法：

⑤実験結果

⑥②の確信度&学んだこと

# アクションプラン～実証実験～記入例

## ①行動目標

会社の後輩をランチに誘う。

※自分の力で達成できる目標がグッド！

## ②試したい考え・仮説

ランチに誘うことで、私たちのチームの輪に入りやすい雰囲気を作れるのではないか。

## ③アクションプラン・実験

後輩CさんとともにAさんをランチに誘う。

## ④アクションプラン詳細

開始予定時期： 4月13日

予測：ランチを断られる。

予想される問題：Aさんが委縮してしまう。

問題の対処法：またこちらから誘う、またはAさんが行きたいときに声をかけてくれるよう優しく伝える。

## ⑤実験結果

Aさんはランチに来なかったが、重度の食物アレルギーであることが分かった。

## ⑥②の確信度&学んだこと

チームの輪に入れる雰囲気は伝わったと思う。そのため確信度は70くらい。身体の問題で一緒にランチが出来ないという事情があることを学んだ。